

**KNIPEX** Quality - Made in Germany



**KNIPEX ist der führende Hersteller von Zangen für professionelle Anwender in aller Welt.**

Mit über 1.500 Beschäftigten in Wuppertal entwickeln und fertigen wir Lösungen für effektives, leichtes und sicheres Arbeiten. Wir sind seit 140 Jahren ein unabhängiges Familienunternehmen. Hohe Qualität und Leistungsfähigkeit, ständige Verbesserung und die Orientierung an menschlichen Werten sind Grundlagen unseres Handelns.

Zur Verstärkung suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Wuppertal als:

## **Auftragsmanager (m/w/d) Innendienst Vertrieb für Italien Export Sales**

### **Ihre Aufgaben:**

- Bearbeitung von internationalen Angeboten und Aufträgen im Vertriebsinnendienst
- Reklamations- und Retourenbearbeitung
- Versandabwicklung von Warenlieferungen, Mustern, Katalogen etc.
- Auftragsbezogene Kommunikation mit Kunden und Vertretern vorwiegend auf Italienisch und Englisch
- Prüfen und Bearbeiten von Zahlungsdifferenzen und Mahnungen
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. als Industriekaufmann (m/w/d), Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d) oder vergleichbar
- Verhandlungssichere Italienisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift unabdingbar, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst im Export wünschenswert
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Erste Erfahrung im Umgang mit einem ERP System, idealerweise SAP/R3, von Vorteil
- Zuverlässigkeit, Lernbereitschaft und Kommunikationsgeschick

### **Ihre Vorteile:**

- Großer Gestaltungsspielraum und spannendes Umfeld bei einem innovativen Mittelständler
- Attraktive Sozialleistungen, z. B. Betriebskindergarten, Gesundheitsprogramm und Firmenkantine
- Regelmäßige interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hohe Wertschätzung auf allen Ebenen und kollegiales Betriebsklima
- Nachhaltiges und verantwortungsvolles Wirtschaften als aktiver Beitrag zum Gemeinwohl
- Mitarbeit in einem zukunftsorientierten Familienunternehmen mit Tarifbindung

Sie sind interessiert an dieser spannenden Aufgabe? Dann bewerben Sie sich bitte digital.  
Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen  
Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an